基本方針と標準的な対応

（１）製造業（工場）
（２）オフィス
（３）ホテル・店舗
（４）建設業
（５）病院
（６）介護施設
（７）学校・保育園

基本方針の考え方

1. 絶対に命を失ってはならない
   - 悔いや怨念を残しての復旧は難しい。
2. 倒産させてはならない
   - 雇用を守り、連鎖倒産を防ぐ。
3. 社会的な責任を果たし信頼に応える
   - 医療機関やライフライン企業は継続
   - 建設、食糧・生活物資提供企業は早期再開
4. 地域の復旧なしに業務の再開なし
   - 社員、家族はもちろん企業も地域の一員
   - 地域での救出・救護～生活再建に協力

業種により異なる

○業務を一旦停止し、機を見て復旧（製造業・・・・）

○業務を止めず、緊急対応を行う（病院、介護施設・・・）

基本方針と標準的な対応　（1）工場

工場の基本方針（例）

- 人命第一
- 経営資源の保全
- 社員の安全な帰宅
- 地域の復旧と早期再開

（地域の復旧なしに業務の再開なし）

①従業員の安全確保
②初動対応
　・救出・救護、初期消火、点呼
③二次災害防止
④災害対本部の立上げ
⑤施設・設備の被害調査と応急措置
⑥操業停止と経営資源の保全
⑦社員の帰宅判断
⑧点検
⑨復旧計画の立案
⑩操業再開準備
　・地域の復旧
　・施設の復旧
　・物流の確保
　・調達の確保
　・関連会社・仕入先の復旧支援
　・被災社員の支援
⑪操業再開（中核業務⇒全面再開）

基本方針と標準的な対応　(2)オフィス

オフィスの基本方針(例)

- 人命第一
- 経営資源の保全
- 社員の安全な帰宅
- 地域の復旧と早期再開

①社員・来訪者の安全確保
②初動対応
　・救出・救護、初期消火、点呼)
③施設・設備の被害調査と応急措置
④業務停止と経営資源の保全
⑤社員の帰宅判断・帰宅指示
　・都心部と郊外では判断が異なる
　・残留者への支援
⑥業務再開準備
⑦被災社員の支援
⑧業務再開

基本方針と標準的な対応　（3）ホテル、店舗

ホテル・店舗など基本方針（例）

・人命第一

・地域貢献としての臨時営業

（ホテルは福祉避難所として）

（市民が必要とする食料・物資）

・通常営業の早期再開

①顧客（利用者）・従業員の安全確保

②初動対応

　・救出・救護、初期消火、点呼

③業務の一旦停止と経営資源の保全

④施設の被害調査と応急措置

⑤臨時営業再開準備

　・要員の確保

　・必要備品／商品の手配

⑥臨時営業再開

⑦福祉避難所開設

⑧本格営業再開準備

　・施設の復旧

　・必要備品／商品の手配

　・被災社員の支援

⑧本格営業再開

基本方針と標準的な対応　（4）建設業

建設業の基本方針（例）

- 人命第一
- 現場、管理物件の安全対策
- 応急対応（協定対応）
  道路啓開、設備復旧など
- 地域の復旧～復興

①従業員の安全確保
②初動対応
　・救出・救護、初期消火、点呼
③現場／管理物件の安全措置
④災害対本部の立上げ
⑤緊急対応（協定対応）
　・道路啓開
　・設備復旧）
⑥応急復旧～本格復旧
　・ライフライン
　・交通網
　・がれき撤去
　・仮設住宅建設
　・半壊住宅の補修
　・復興住宅建設

基本方針と標準的な対応　（5）病院

病院の基本方針（例）

- 人命第一
（入院患者・職員の安全確保）
- 医療活動維持
- 応急医療活動の展開
- 通常診療の早期再開

①入院患者・職員の安全確保
②初動対応
　・救出・救護、初期消火、点呼
③被災個所の応急措置
④負傷者の受け入れ準備
⑤医療関係者の確保
　→医師会
⑥電力、給水の確保
　→市役所（自家発燃料を含む）
⑦医薬品、広域搬送等の要請
　→市役所・消防、自衛隊
⑧負傷者の受け入れ
　・トリアージの実施と軽傷者対策
⑨重傷者の安定化措置と広域搬送
⑩避難施設等への巡回診療
⑪平常時への復帰

基本方針と標準的な対応　（6）介護施設

介護施設の基本方針（例）

・人命第一
（利用者、職員の安全確保）
・介護活動の維持
・福祉避難所としての対応
（災害時要援護者への対応）
・通常介護の早期再開

①入所者・職員の安全確保
②初動対応
　・救出・救護、初期消火
③通所施設では保護者等への引渡し
　・引き渡しができない場合は保護。
④施設被災個所の応急対策
⑤介護業務の維持（簡易対応）
⑥福祉避難所としての準備（定員超過）
　・職員の確保
　・低下戦力は地域の支援を得て
　・必要な飲食糧や物資の要請
　　→市役所
　・介護ボランティアの要請
　　→市役所、社協
⑦福祉避難所の運営
⑧平常時への復帰

基本方針と標準的な対応　（7）学校・保育園

学校・保育園の基本方針（例）

- 人命第一
（こどもの安全確保と帰宅）
- 継続または早期再開
- 避難施設管理
- 被災したこどもの受け入れ

①児童・園児・職員の安全確保
②初動対応
　・救出・救護、初期消火、点呼
③保護者への受渡し、安全な帰宅
　・引取りがないこどもの保護
④被災地域のこどもの保護
⑤避難施設の開設・運営への協力
　・被災個所の緊急措置
　・提供スペースの決定
⑥生徒・保護者の安否・所在確認
⑦教職員及び家族の安否確認
⑧応急教育計画（臨時登校など）
　・心のケア対策
⑨教育再開準備（1週間を目標に）
　・不足する教職員の手配
　・施設の修復
　・教材の補充、給食対策
⑩教育再開～平常時への復帰